

Cinisello Balsamo, 17 febbraio, 2022

## Il Gruppo Lutech ottiene la Cisco Customer Experience Specialization: a servizio dei Clienti per la business evolution

CINISELLO BALSAMO, MILANO – 17 febbraio, 2022. Il **Gruppo Lutech**, leader in Italia nei servizi e nelle soluzioni ICT e **Cisco Gold Certified Partner**, annuncia il primo importante riconoscimento del 2022 ottenendo la **Cisco Customer Experience Specialization** a conclusione di un importante percorso di certificazione che **qualifica il Gruppo Lutech nel supporto dei propri clienti lungo l'intero ciclo di vita delle soluzioni Cisco** e nel raggiungimento di un impatto tangibile sui risultati di business.

La Cisco Customer Experience Specialization, raggiunto grazie alle capacità multidisciplinari messe in campo dai team coinvolti, si distingue dalle altre specializzazioni. Si tratta di una Business Specialization che premia la competenza e l'impegno del partner nello sviluppo di una metodologia finalizzata a costruire un'esperienza di successo insieme ai propri clienti che coinvolge persone, strumenti, processi e infrastruttura, consolidando ulteriormente la ultra ventennale partnership con Cisco.

Il percorso verso la specializzazione prevede la certificazione di diverse risorse e dà accesso a promozioni commerciali particolari, numerosa documentazione e a un **SuccessHub** in cui Cisco condivide i casi di successo nell'ambito della customer experience.

*“La specializzazione – afferma **Alberto Roseo**, Chief Marketing, Communications & Strategy Officer del **Gruppo Lutech** - conferma e rinforza lo stretto e proficuo rapporto di collaborazione tra il Gruppo Lutech e Cisco nell'aiutare le aziende a costruire solidi ponti verso un'innovazione possibile a supporto del loro business. La Business Specialization è l'ultimo tassello di una partnership storica che da sempre garantisce ai nostri clienti la massima ampiezza di offerta e le più alte competenze di implementazione ”.*

L'ampio range di prodotti e soluzioni di Cisco rappresentano una componente indispensabile alle esigenze di trasformazione digitale delle aziende. Grazie alle garanzie





COMUNICATO STAMPA  
[lutech.group](http://lutech.group)

di qualità del portfolio, insieme alla competenza e alla disponibilità dei team di supporto Cisco, gli specialisti del Gruppo Lutech possono concentrarsi totalmente nell'ideazione e nella realizzazione di progetti end-to-end efficaci, in cui le prestazioni di rete e la sicurezza hanno sempre più rilievo.

La **Cisco Customer Experience Specialization** raggiunta dal Gruppo Lutech dimostra la capacità del gruppo di realizzare progetti di digital transformation che puntino a migliorare l'interazione tra l'uomo e la tecnologia a servizio dell'evoluzione del business dei suoi Clienti.

#### **Gruppo Lutech**

*Il Gruppo Lutech, leader in Italia nei servizi e nelle soluzioni ICT e dal 2021 di proprietà del fondo Apax, da più di vent'anni persegue un obiettivo specifico: aiutare i clienti a vincere le sfide di un mondo in continua evoluzione. Al servizio di oltre 3mila clienti in 8 paesi con oltre 2700 dipendenti e 100 partner, il Gruppo Lutech si affianca ai suoi clienti nella loro evoluzione digitale con le sue tre divisioni (**LutechTechnology**, **LutechDigital** e **LutechProducts**), progettate per fornire soluzioni complete e integrate in grado di soddisfare molteplici esigenze aziendali. Scopri di più su [lutech.group](http://lutech.group).*

Contatti per la Stampa

**Sara Antonelli** - Communications Manager – ([s.antonelli@lutech.it](mailto:s.antonelli@lutech.it))

**WWW.LUTECH.GROUP**

Lutech SpA - Società unipersonale soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Libra GroupCo SpA

**Sede legale** Via Dante 14 - 20121 Milano, Italia - [lutechspa@legalmail.it](mailto:lutechspa@legalmail.it) - C.S.: € 3.210.000,00 i.v. - C.F. / P.IVA: 02824320176 - REA-MI: 1666842

**HQ** Via Massimo Gorki 30/32C - 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italia - 02 2542 7011 - Fax 02 2542 7090

